

## POLITYKA JAKOŚCI



### MISJA

Stawiając na jakość surowców, produktów oraz obsługi Klienta, tworzymy strukturę nadążającą za wyzwaniami rynku. Jesteśmy solidnym i wiarygodnym partnerem. Słuchamy naszych Klientów, co przekłada się na elastyczne podejście do ich potrzeb i profesjonalną obsługę oraz fachowe doradztwo. Naszym atutem jest bardzo szeroka i kompleksowa oferta oraz własne zaplecze technologiczne, w oparciu o które stale rozbudowujemy i modernizujemy park maszynowy. Dbamy o zrównoważony rozwój szanując środowisko, otoczenie i naszych pracowników.

### CELE JAKOŚCI

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

1. Doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001
2. Systematyczne zapewnianie niezbędnych zasobów (tj. zasoby ludzkie, infrastruktura, środowisko pracy ) w celu realizacji przebiegu procesów,
3. Systematyczny wzrost zadowolenia klientów,
4. Podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników i kadry zarządzającej,
5. Współpracę z dostawcami gwarantującymi wysoką jakość produktów i surowców,
6. Doskonalenie i optymalizację rozwiązań organizacyjnych.

Kierownictwo firmy ARMES zapewnia, że Polityka Jakości jest zrozumiała i wdrożona, do jej stosowania zobowiązane są wszystkie komórki organizacyjne.

**Właściciel**  
**Sławomir Zadrużniak**

Nisko, grudzień 2017 r.