

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w umowach zawieranych przez

Zakład Artykułów Ściernych ARMES Sławomir Zadrużniak

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których dostawcą jest Zakład Artykułów Ściernych ARMES Sławomir Zadrużniak z siedzibą w Nisku, ul. Nowa Boczna 4, 37-400 Nisko, NIP 865-000-73-53 (dalej: ARMES lub Sprzedający), a odbiorcą podmiot dokonujący zakupu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (dalej: Kupujący).
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez ARMES, w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, składanego przez podmiot, który dokonuje zakupu.
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie ARMES, a także na stronie internetowej www.armes.com.pl.
4. OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie warunków sprzedaży towarów oferowanych przez ARMES. Jeżeli w umowie nie postanowiono inaczej, strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione w każdym czasie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany w treści OWS nie wymagają zawiadomienia Kupującego, przy czym ustala się, że zakup towarów dokonany przed zmianą treści OWS odbywa się na zasadach obowiązujących w chwili zawarcia umowy.
6. Postanowienia zamieszczone w odrębnej umowie sprzedaży wyłączają stosowanie OWS w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny (odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed OWS).

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. **Sprzedający** – Zakład Artykułów Ściernych ARMES Sławomir Zadrużniak, ul. Nowa Boczna 4, 37-400 Nisko, NIP: 865-000-73-53, REGON: 05664035.
2. **Kupujący** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu towarów w ramach prowadzonej działalności.
3. **Termin płatności** - dzień ustalony jako moment zapłaty zobowiązania przez Kupującego, po upływie którego Sprzedający uprawniony jest do naliczania odsetek za opóźnienie.
4. **Towar** – rzeczy ruchome, usługi, dobra, oferowane przez Sprzedającego, które są przedmiotem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. **Zamówienie** - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego wobec Sprzedającego, na zasadach określonych w niniejszych OWS, na warunkach cenowych zgodnych z aktualną ofertą Sprzedającego, dostarczona przez Kupującego osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, zawierająca co najmniej dane wskazane w § 3 pkt 2 OWS.
6. **Potwierdzenie** – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej: ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności, którego złożenie przez Sprzedającego jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży.



§ 3 ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach, stanowią zaproszenie do składania ofert (nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego), także w przypadku opatrzenia ich ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i prezentowane przez Sprzedającego próbki mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, co nie stanowi podstawy roszczeń Kupujących do Sprzedającego.
2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - a) Firmę (nazwę) Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu fakturowania oraz dostawy,
 - b) Numer Identyfikacji Podatkowej lub jego odpowiednik,
 - c) Wskazanie numeru oferty jeśli dotyczy,
 - d) Określenie wskazanego towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty Sprzedającego,
 - e) Ilość zamówionego towaru,
 - f) Oczekiwany termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru,
3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego (przesłane Kupującemu w formie e-mailowej, faksem lub listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji (zawarcie umowy). W przypadku różnicy pomiędzy treścią zamówienia a potwierdzeniem, ustala się, że umowa zostaje zawarta na warunkach wskazanych w potwierdzeniu, o ile Kupujący nie oświadczy niezwłocznie po jego otrzymaniu, że nie akceptuje warunków wskazanych przez Sprzedającego w potwierdzeniu.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak odpowiedzi na zamówienie w terminie 7 dni od jego otrzymania oznacza nieprzyjęcie

zamówienia przez Sprzedającego. Wyklucza się możliwość milczącego przyjęcia zamówienia.

5. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w § 3 ust. 2 OWS, a także w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających przyjęcie, że Kupujący nie będzie w stanie terminowo uregulować płatności za zamówiony towar. O wstrzymaniu się Sprzedającego z realizacją zamówienia Kupujący zostanie powiadomiony, wraz ze wskazaniem przyczyny wstrzymania realizacji Zamówienia, a także możliwości jego wznowienia po udzieleniu stosownego zabezpieczenia.
6. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego zapłatą za szkodę, która powstała do momentu anulowania zamówienia – nie większą jednak niż wartość zamówienia.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego zgodnie z zamówieniem nastąpiła z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Kupującemu nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania zawartej umowy sprzedaży. Do zdarzeń niezależnych od Sprzedającego zalicza się w szczególności: pożar, powódź, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, a także inne zdarzenia nieprzewidziane w momencie zawierania umowy sprzedaży / potwierdzania przyjęcia zamówienia.

§ 4 CENA SPRZEDAŻY

1. W przypadku braku odmiennych ustaleń stron, ceną towaru przyjętą do rozliczenia zawartej umowy sprzedaży jest kwota wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Koszt opakowania jest zawarty w



cenie towaru. Zamówienie jest realizowane po doliczeniu kosztów wysyłki według następujących zasad:

- a) dla zamówień o wartości netto (bez VAT) powyżej 1000 zł (tysiąc złotych) obowiązują ceny netto bez doliczania kosztów wysyłki,
 - b) do zamówień o wartości netto (bez VAT) 1000 zł (tysiąc złotych) lub niższej, doliczana jest ryczałtowa opłata przewozowa w wysokości 18 zł (osiemnaście złotych) netto przy płatności przelewem. W przypadku zamówień wysyłanych za pobraniem opłata wynosi 21 zł (dwadzieścia jeden złotych) netto.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczania towaru w ilości odbiegającej o 10% od ilości zamówionej, w przypadku gdy jest to uwarunkowane procesem technologicznym. W takim przypadku Sprzedający dokonuje rozliczenia według faktycznie dostarczonej ilości towaru.

§ 5 ZASADY PŁATNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie zapłaty wskazanym na fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze lub dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także do żądania przedpłaty za towary z przyjętych już do realizacji Zamówień, jak i zamówień przyszłych.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet kolejnego zamówienia Kupującego.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający

uzgodni z Kupującym sposób rozliczenia należności za zareklamowany towar.

6. Płatność za pierwsze trzy Zamówienia realizowane pomiędzy Sprzedającym a Kupującym odbywa się w formie gotówkowej lub w formie przedpłaty na podstawie faktury proforma wystawionej przez Sprzedającego.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Sprzedający nie odpowiada za straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie), a także utracone korzyści Kupującego spowodowanych błędem w dostawie towaru lub jej opóźnieniu wynikających z działania operatora logistycznego.
2. Sprzedający odpowiada za wady fizyczne towaru istniejące w chwili dokonania wysyłki towaru do Kupującego (§ 10).
3. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności. Z tego tytułu Kupującemu nie przysługują roszczenia względem Sprzedającego.
4. Jeżeli Kupujący przesunie ustalony termin dostawy, albo opóźnia się z przyjęciem towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego zryczałtowanymi kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedanego towaru za każdy dzień przechowywania.
5. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie, a także w przypadku gdy Kupujący odmawia przyjęcia towaru, stosuje się zasady określone w § 3 pkt 5 OWS, a ponadto Sprzedający uprawniony jest do żądania naprawienia szkody spowodowanej działaniem lub zaniechaniem Kupującego.
6. Niezwłocznie po odebraniu towaru Kupujący ma obowiązek dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z Zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, ilość oraz asortyment dostarczonego towaru, a w przypadku stwierdzenia niezgodności, zobowiązany jest



zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu wszelkie zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając protokół niezgodności; zgłoszenie to winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż 5 dni roboczych po odbiorze przesyłki. W przypadku gdyby na skutek niedotrzymania ww. terminu Sprzedający poniósł szkodę, Kupujący zobowiązany jest do jej naprawienia.

§ 7 ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru do chwili pełnego zapłacenia przez Kupującego należności za odebrany Towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży, bez względu na miejsce składowania towaru oraz niezależnie od zamontowania towaru w innych przedmiotach (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej). Zastrzeżenie własności ma to znaczenie, że do momentu dokonania pełnej zapłaty za dostarczony towar przez Kupującego, Sprzedający jest uprawniony, według swojego wyboru, do żądania od Kupującego albo zapłaty za dostarczony towar, albo żądania jego zwrotu (uprawnienie do zwrotu zakupionego towaru, za który nie dokonano płatności, nie dotyczy Kupującego).
2. Z chwilą uzyskania przez Kupującego informacji o wystąpieniu przeciwko niemu z wnioskiem o wszczęcie postępowania egzekucyjnego, upadłościowego, naprawczego, Kupujący jest zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować organ egzekucyjny oraz Sprzedającego o tym fakcie, a także współdziałać przy realizacji praw Sprzedającego względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków prawnych. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

§ 8 ZASADY UŻYWANIA TOWARU

Kupujący zobowiązany jest do używania towarów, w szczególności stanowiących materiały, narzędzia i akcesoria ściernie, zgodnie z Ogólnymi Zasadami Bezpieczeństwa, udostępnianymi przez Sprzedającego na stronie internetowej www.ames.com.pl.

§ 9 DANE OSOBOWE I POUFNOŚĆ

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący potwierdza, iż zapoznał się z treścią informacji Administratora danych, tj. Sprzedającego dotyczącą przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik do niniejszych OWS.
2. Strony zobowiązane są do zachowania lojalności względem siebie, a także zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej strony, uzyskanych w związku z realizacją postanowień zawartej umowy sprzedaży. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, których udzielenie jest niezbędne do wykonywania umowy sprzedaży lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, a także informacji ogólnie dostępnych. W przypadku złamania tego postanowienia każda ze stron ma prawo do odstąpienia od realizacji zawartej umowy sprzedaży z winy drugiej strony oraz żądania naprawienia wyników z tego szkody.

§ 10 REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłaszać do Sprzedającego pisemnie (pocztą e-mail, listownie na adres siedziby firmy lub faxem).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: nazwę reklamowanego towaru, ilość reklamowanego towaru, nr dokumentu sprzedaży, opis niezgodności, wskazanie osoby do kontaktu w sprawie reklamacji oraz dane podmiotu składającego reklamację. W każdym przypadku



- podstawą rozpoznania reklamacji przez Sprzedającego jest zgłoszenie reklamacyjne.
3. Sprzedający jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
 4. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
 5. Zwrot towaru może nastąpić jedynie po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym.
 6. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec Sprzedającego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
 7. O wyniku postępowania reklamacyjnego i zasadach dalszego postępowania z reklamowanym towarem Kupujący zostanie poinformowany e-mailem albo w formie wskazanej przez Kupującego.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży, a także oceny skuteczności niniejszych OWS, jest prawo polskie.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
3. Postanowienia niniejszych OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.
4. Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności pojedynczych postanowień OWS nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych OWS. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie sposobu załatwienia sprawy lub rozwiązania sporu, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedającego.

Załącznik :

- Informacja Administratora danych dotycząca przetwarzania danych osobowych.

KF 057b/2, Data wydania: 12.12.2019 r.



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. RODO) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE, pragniemy poinformować o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych.

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Artykułów Ściernych ARMES z siedzibą przy ul. Nowej Bocznej 4, 37-400 Nisko [„ADO”];
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych [„IOD”], z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej pod adresem email: iod@armes.com.pl;
- Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu prowadzenia zakupów lub sprzedaży towarów lub usług, a podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest fakt zawarcia umowy lub akceptacji warunków realizacji złożonego przez Panią/Pana zamówienia oraz przepisy ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom celem realizacji umowy, np. firmy kurierskie przy wyborze takiej formy dostawy;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane maksymalnie w okresach do 5 lub 6 lat (ze względu na wymagania ustawy o rachunkowości);
- Posiada Pani/Pan prawo żądania od ADO dostępu do danych, które Pani/Pana dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
- Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest to istotny warunek wynikający z przepisów Kodeksu Cywilnego, jak i zawartego stosunku umownego, to też brak ich podania uniemożliwia zakup/sprzedaż towarów lub usług.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przedmiotem procesów, w ramach których miałyby dojść do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Edycja nr 1, Data wydania : 12.12.2019 r.

Zakład Artykułów Ściernych ARMES
ul. Nowa Boczna 4, 37-400 Nisko, PL

tel. +48 15 841 53 21
tel. +48 15 841 63 57
fax +48 15 841 39 47

armes@armes.com.pl | www.armes.com.pl

NIP 865-000-73-53
NIP UE PL8650007353
Regon 005664035

PLN BANK PEKAO | 73 1240 2799 1111 0000 3845 0729

PLN ALIORBANK | 39 2490 0005 0000 4530 1457 5182

EUR ALIORBANK | PL36249000050000460048548957 SWIFT: ALBPPLPW

